

MANAŽER, MANAŽERSKÉ FUNKCE

Mgr. Kateřina Bogdanovičová, Ph.D., MBA

MANAŽER

MANAŽER

- Manažerské typy:
- Je vhodné tyto typy kombinovat

MANAŽERSKÉ FUNKCE A ÚKOLY

- Funkce manažera:

MANAŽERSKÉ FUNKCE A ÚKOLY

- Úkoly/povinnosti manažera

MANAŽERSKÉ FUNKCE A ÚKOLY

- **Deficit manažerské síly**

MANAŽERSKÉ DOVEDNOSTI

VEDENÍ

- Jedna z nejdůležitějších manažerských dovedností
- Zahrnuje:
 - Vedení lidí
 - Delegování
 - Komunikaci
 - Řízení zdrojů
 - Řízení rizik
 - Řízení času
- Jedná se o vedení lidí k dosažení společného cíle

TEAM BUILDING

- Zahrnuje jednání s lidmi
- Povzbuzování členů týmu
- Vyhoření týmu
- Dovednost spočívá ve znalosti týmu a povzbuzování ho

KOMUNIKAČNÍ A PREZENTAČNÍ DOVEDNOSTI

- Měkké dovednosti
- Manager je schopen přijmout konstruktivní kritiku
- Důležité, aby manager komunikoval
- Komunikace

MOTIVACE/BENEFITY

- Motivace není jednorázová krátkodobá činnost
- Vyžaduje dlouhodobý systematický přístup
- *Benefity*

CO ZAMĚSTNANCE NEMOTIVUJE

KLÍČOVÉ OBLASTÍ MANAŽERA

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

KLÍČOVÉ OBLASTÍ MANAŽERA

- 1. zákazníci

KLÍČOVÉ OBLASTÍ MANAŽERA

- 2. služby

KLÍČOVÉ OBLASTÍ MANAŽERA

- 3. aktiva

KLÍČOVÉ OBLASTÍ MANAŽERA

- 4. produktivita

KLÍČOVÉ OBLASTÍ MANAŽERA

- 5. pracovníci

KLÍČOVÉ OBLASTÍ MANAŽERA

- 6. kvalita

STYLY ŘÍZENÍ

- Manažer uplatňuje určitý styl jednání
- Závisí zejména na osobních vlastnostech
- Styly řízení můžeme rozdělit:
 - 1.
 - 2.
 - 3.
 - 4.

STYLY ŘÍZENÍ – AUTOKRATICKÝ STYL

STYLY ŘÍZENÍ – DEMOKRATICKÝ STYL

STYLY ŘÍZENÍ – LIBERÁLNÍ STYL

STYLY ŘÍZENÍ – BYROKRATICKÝ STYL

LIKERTOVY ČTYŘI SYSTÉMY MANAGEMENTU

- Exploativně autoritativní

LIKERTOVY ČTYŘI SYSTÉMY MANAGEMENTU

- Laskavě autoritativní

LIKERTOVY ČTYŘI SYSTÉMY MANAGEMENTU

- Konzultativní

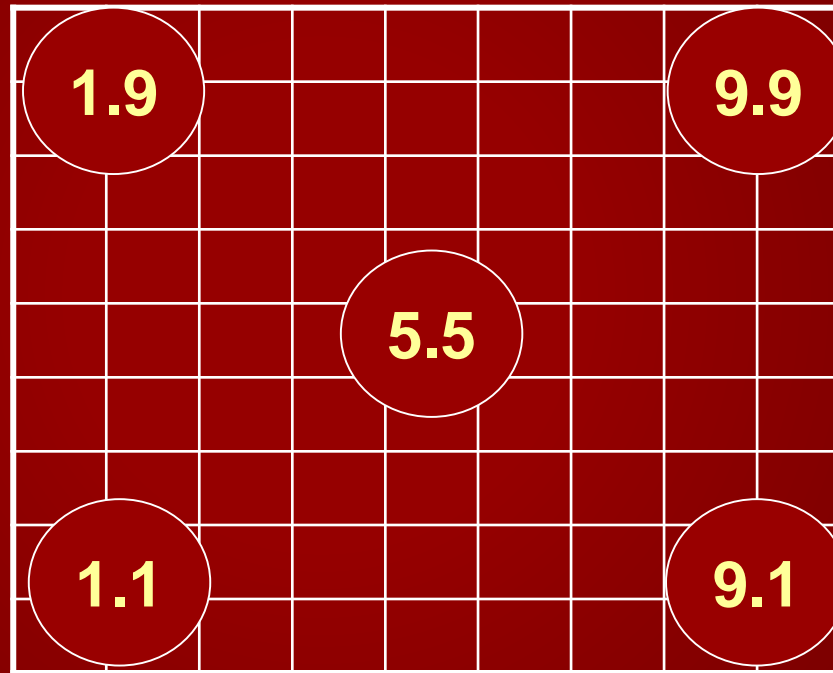
LIKERTOVY ČTYŘI SYSTÉMY MANAGEMENTU

- Participativně skupinový

MANAŽERSKÁ MŘÍŽKA – BLAKE, MOUTONOVÁ

- Systém vychází z různé úrovně 2 hlavních přístupů manažera, a to k výrobě a k lidem v grafu (mřížce) je:

MANAŽERSKÁ MŘÍŽKA – BLAKE, MOUTONOVÁ



MANAŽERSKÁ MŘÍŽKA – BLAKE, MOUTONOVÁ

1.1

- „ochuzený management“

MANAŽERSKÁ MŘÍŽKA – BLAKE, MOUTONOVÁ

1.9

- „management venkovského klubu“

MANAŽERSKÁ MŘÍŽKA – BLAKE, MOUTONOVÁ

9.9

- „týmový management“

MANAŽERSKÁ MŘÍŽKA – BLAKE, MOUTONOVÁ

9.1

- „autokratická úloha manažera“

MANAŽERSKÁ MŘÍŽKA – BLAKE, MOUTONOVÁ

5.5

- „kompromisní vedoucí“

ZÁKLADNÍ MANAŽERSKÉ FUNKCE

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

ZÁKLADNÍ MANAŽERSKÉ FUNKCE

- 1. plánování

- Plánovací proces =

ZÁKLADNÍ MANAŽERSKÉ FUNKCE

- 2. organizování
 - =
 - Organizovat řízení =

ZÁKLADNÍ MANAŽERSKÉ FUNKCE

- 3. operativní řízení
 - Představuje třetí fázi cyklu řízení, která následuje po plánování a organizaci
 - Zahrnuje:
 - Regulační činnosti směřují k dodržování:

ZÁKLADNÍ MANAŽERSKÉ FUNKCE

- 4. kontrola
 - = zpětná vazba v cyklu řízení

ZÁKLADNÍ MANAŽERSKÉ FUNKCE

- 4. kontrola
 - Účel kontroly:

PRŮBĚŽNÉ MANAŽERSKÉ FUNKCE

- Řadíme:
 - Rozhodování
 - Koordinování
 - Regulování
 - Vedení lidí
 - Motivování
 - Komunikování

PRŮBĚŽNÉ MANAŽERSKÉ FUNKCE

- = prolínají se všemi ostatními řídicími funkcemi podniku

PRŮBĚŽNÉ MANAŽERSKÉ FUNKCE

- Rozhodování

PRŮBĚŽNÉ MANAŽERSKÉ FUNKCE

- Koordinování
 - = zabezpečuje soulad mezi jednotlivými cíli podniku, útvary, činnostmi a funkcemi

PRŮBĚŽNÉ MANAŽERSKÉ FUNKCE

- Regulování
 - = představuje usměrňování, působení, jimž manažer působí na podřízené, s cílem vyvolat žádoucí chování za účelem dosahování vytyčených cílů (úkolů)

PRŮBĚŽNÉ MANAŽERSKÉ FUNKCE

- Vedení lidí, motivace
 - = proces ovlivňování, usměrňování, stimulování výkonů pracovníků = jejich motivace, za účelem plnění stanovených cílů = úkolů

PRŮBĚŽNÉ MANAŽERSKÉ FUNKCE

- Komunikování
 - Proces dorozumívání mezi lidmi pomocí výměny informací, zpráv, hlášení, konverzací apod.

ZABEZPEČOVACÍ MANAŽERSKÉ FUNKCE

- Řadíme:
 - Zabezpečení informacemi
 - Zabezpečení personální
 - Zabezpečení prostředky

ZABEZPEČOVACÍ MANAŽERSKÉ FUNKCE

- Zabezpečení informacemi
 - Informace =
 - Použití
 - Potřeba informací závisí na funkci v podniku

ZABEZPEČOVACÍ MANAŽERSKÉ FUNKCE

- Zabezpečení personální
 - = velmi důležitá manažerská funkce
 - Úkoly personálního řízení:

ZABEZPEČOVACÍ MANAŽERSKÉ FUNKCE

- Zabezpečení prostředky
 - Spočívá v:

MANAŽER A ŘEČ JEHO TĚLA

- 1. symboly

MANAŽER A ŘEČ JEHO TĚLA

- 2. ilustrátory

MANAŽER A ŘEČ JEHO TĚLA

- 3. regulátory

MANAŽER A ŘEČ JEHO TĚLA

- 4. adaptéry

MANAŽER A ŘEČ JEHO TĚLA

- 5. vzdálenost při setkání

MANAŽER A ŘEČ JEHO TĚLA

- 6. stisk ruky

MANAŽER A ŘEČ JEHO TĚLA

Řeč těla = úspěch

DOTAZY?

DĚKUJI VÁM ZA POZORNOST

Mgr. Kateřina Bogdanovičová, Ph.D., MBA